

Уважаемые друзья!

В 1999 году наше предприятие разработало и приступило к серийному производству нового изделия для консервирования и хранения пищевых продуктов в обычных стеклянных банках, которое получило название «ВАКС». Мы постоянно совершенствовали и развивали систему «ВАКС», учитывая многочисленные замечания и пожелания наших потребителей в части качества и дизайна. За последние 5-7 лет процент рекламаций составил менее 0,01% - это очень высокий показатель качества продукта, но, начиная с июня 2016 года, на российском рынке появились в большом количестве вакуумные системы китайского производства. Учитывая то, что этот контрафакт продается на нашем российском рынке под маркой ВАКС «Вакуумная система» с указанием реквизитов нашего предприятия, у нас появился лавинный рост рекламаций, которые мы не успеваем обрабатывать. Люди звонят нам, пишут гневные письма, не стесняясь в выражениях, и обзывают нас бракоделами.

Вместо того, чтобы продвигать качественный отечественный товар на российском рынке, большое количество горе-предпринимателей готовы испортить и опоганить хорошую идею хранения и консервирования продуктов. Вакуумная система **китайского производства не выдерживает испытаний по гигиене**, как и вся продукция из Китая, начиная с детских игрушек. Большое количество предпринимателей, к их Чести, отказываются торговать контрафактом, и таких предпринимателей становится все больше.

В отношении некоторых горе-предпринимателей, как физических, так и юридических лиц, в полиции ряда городов Российской Федерации завели уголовные дела, и этот процесс будет продолжаться до тех пор, пока мы не устраним контрафакт с Российского рынка. На таможенных пунктах уже задержаны большие партии контрафактной продукции.

В течение 17 лет мы «раскручивали» изделие «ВАКС», принимая участие в выставках, размещая информацию в печатных изданиях, на телевидении и в интернете. И постепенно вакуумные крышки «ВАКС» завоевали своего покупателя, изменив стереотип консервирования и хранения продуктов. В конце 2015 года спрос резко вырос и превзошел наши производственные возможности, поэтому нам пришлось брать кредит для закупки необходимого оборудования и изготавливать дополнительное количество пресс-форм и приспособлений.

За эти 17 лет фирма «Исток» понесла огромные затраты на модернизацию системы «ВАКС» и на освоение деталей системы «ВАКС». В результате, в настоящее время система «ВАКС» состоит из вакуумного насоса НВР-3 и пяти модификаций вакуумных крышек, которые позволяют закрыть все типы обычных и резьбовых стеклянных банок, существующих в России: от маленьких «майонезок» диаметром 38 мм до больших с диаметром горловины до 100 мм и, несмотря на высокую цену нашего изделия, мы до сих пор не окупили наши затраты.

Юридическая справка:

- Товарный знак «ВАКС» защищен патентом № 550800;
- Товарный знак «Самарский Исток» защищен патентом № 335698;
- Право на изобретение «Устройство для вакуумной укупорки тары типа стеклянных банок» защищено патентом № 2339569;
- В случае нарушения прав на изобретение «Устройства для вакуумной укупорки типа стеклянных банок» и право на товарные знаки «ВАКС» и «Самарский Исток» правообладатели оставляют за собой право принять меры, направленные на восстановление и защиту прав интеллектуальной собственности по статье 147 Уголовного Кодекса Российской Федерации и по статье 1515 Гражданского Кодекса Российской Федерации, по которым «Нарушитель» может быть привлечен к Уголовной ответственности, уничтожению контрафактного товара за счет «Нарушителя» и выплате компенсации правообладателю в размере до 5 миллионов рублей.

Если Вам известно о продаже поддельных систем вакуумного консервирования, просим сообщить об этом ООО ПКФ «Исток» по телефону 88005506303 (звонок по России бесплатный) или по электронной почте istokpkf@ya.ru.

**С уважением,
коллектив ООО ПКФ «Исток».**